

МЫ НАДЕЕМСЯ, ЧТО ВЫ ОСТАНЕТЕСЬ ДОВОЛЬНЫ ПОКУПКОЙ,
НО, ЕСЛИ ПОНАДОБИТСЯ, ЗАКАЗ МОЖНО ПОЛНОСТЬЮ ИЛИ ЧАСТИЧНО
ВЕРНУТЬ В ТЕЧЕНИЕ 14 ДНЕЙ СО ДНЯ ПОЛУЧЕНИЯ.

Не пользуйтесь изделием, которое планируете вернуть — оно должно оставаться новым*, сохраните все вшитые ярлыки и этикетки, защитные наклейки, а также чеки, подтверждающие покупку в нашем магазине.

Продавец возвращает сумму, оплаченную покупателем, за вычетом расходов продавца на доставку от покупателя возвращенного товара, так как это отдельная услуга. Срок возврата денежных средств зависит от способа возврата товара и составляет не более 10 дней с даты поступления возвращенного товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат. При отправлении ФГУП «Почта России» товар и распечатанное заявление отправьте регистрируемым почтовым отправлением (не наложенным платежом), по адресу: 142121, Подольск, Станционная 26 стр 1, ООО "12 историй".

ВЫЗВАТЬ БЕСПЛАТНОГО КУРЬЕРА

1. В течение 14 дней после получения заказа зайдите в личный кабинет и выберите изделие для возврата. Дождитесь звонка от сотрудника отдела Дружбы с клиентами или свяжитесь с нами самостоятельно, чтобы договориться о приезде курьера. Курьеры приезжают в будние дни с 10:00 до 18:00.
2. Упакуйте вещи, которые хотите вернуть, в пакет или фирменную коробку, приложите к изделию заполненное заявление на возврат.
3. Чтобы вернуть вещи из нескольких заказов, упакуйте их отдельно и заполните заявления на возврат для каждого заказа.
4. Если решение о возврате другого заказа вы приняли в последний момент и уже не успеваете заполнить заявление, попросите курьера вписать номер заказа в транспортную накладную.

ВЕРНУТЬ В РОЗНИЧНЫЙ МАГАЗИН 12 STOREEZ

1. Заполните заявление на возврат, приложенное к покупке
2. Передайте вещи и заявление сотруднику розничного магазина 12 STOREEZ

Директору ООО «12 ИСТОРИЙ»
Хохлову И. Н

12 STOREEZ

От _____

Тел.: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ

В интернет-магазине 12 storeez.com оплатил (а) заказ № _____,
на сумму _____. Прошу произвести возврат следующих
товаров из вышеуказанного заказа и вернуть мне деньги:

Код возврата	Артикул	Наименование	Количество	Стоимость к возврату	Укажите код возврата:
1.	_____	_____	_____	_____	1. Не подошел размер
2.	_____	_____	_____	_____	2. Брак
3.	_____	_____	_____	_____	3. Доставили не тот товар
4.	_____	_____	_____	_____	4. Товар из заказа отсутствует
5.	_____	_____	_____	_____	5. Не соответствует изображению на сайте
6.	_____	_____	_____	_____	6. Качество изделия не соответствует ожиданиям
7.	_____	_____	_____	_____	7. Заказал (а) несколько размеров
8.	_____	_____	_____	_____	8. Посадка изделия отличается от ожиданий
9.	_____	_____	_____	_____	9. Другое

Имя Отчество Фамилия: _____

Серия и номер паспорта: _____ Дата выдачи: _____

Кем выдан: _____

Название банка: _____

ИНН банка: _____ БИК банка: _____

Номер лицевого счета: _____

Номер банковской карты физического лица: _____

Если вы оплачивали заказ наличными курьеру, деньги вернутся на банковский счет.

Если вы оплачивали заказ на сайте, заполнять реквизиты не нужно.

Мы вернем стоимость покупки на карту, с которой получили перевод. _____

• Поставьте любой знак здесь, если мы можем вернуть деньги на реквизиты в вашем личном кабинете.

Дата: _____

Подпись: _____