

**Приложение № 2 к Политике в отношении обработки и обеспечения безопасности ПДн потребителей, пользователей интернет-сайта и мобильного приложения в ООО «12 историй». Перечень обрабатываемых персональных данных**

**Оглавление**

|  |          |
|--|----------|
| <b>Сведения об имени:</b>  | <b>2</b> |
| <b>Сведения о рождении:</b>  | <b>2</b> |
| <b>Сведения о гражданском статусе:</b>   | <b>2</b> |
| <b>Сведения о месте жительства:</b>  | <b>2</b> |
| <b>Сведения о способах связи:</b>  | <b>2</b> |
| <b>Сведения о публичной деятельности:</b>                                      | <b>3</b> |
| <b>Сведения о текущем месте работы/ учебы:</b>                                 | <b>3</b> |
| <b>Сведения о составе семьи:</b>   | <b>3</b> |
| <b>Сведения финансового характера:</b>   | <b>3</b> |
| <b>Сведения о договорных отношениях ГПХ:</b>                                   | <b>4</b> |
| <b>Сведения для аутентификации/ идентификации:</b>                             | <b>5</b> |
| <b>Сведения о физиологических/ биологических особенностях:</b>                 | <b>5</b> |
| <b>Сведения о волеизъявлении:</b>  | <b>5</b> |
| <b>Сведения антропометрического характера:</b>                                 | <b>5</b> |
| <b>Сведения об оценке продукции/услуг оператора:</b>                           | <b>5</b> |
| <b>Сведения о пользователях, предоставляемые сервисами интернет аналитики:</b> | <b>6</b> |

**Сведения об имени:**

- фамилия, имя, отчество;
- предыдущие фамилия, имя, отчество, если изменялись;
- инициалы;
- псевдоним;

**1 Сведения о рождении:**

- дата рождения (число, месяц, год);
- место рождения;

**2 Сведения о гражданском статусе:**

- пол;
- возраст;
- данные об имеющемся гражданстве;
- данные о ранее имевшемся гражданстве;
- вид и данные документа, удостоверяющего личность (номер, когда и каким органом выдан, код подразделения);
- данные документа, удостоверяющего личность субъекта за рубежом;

**3 Сведения о месте жительства:**

- данные о наличии регистрации по месту жительства/пребывания;
- адрес фактического проживания;
- адрес регистрации по месту жительства/пребывания;

**4 Сведения о способах связи:**

- номер телефона;
- адрес электронной почты;

**5 Сведения о публичной деятельности:**

**6 Сведения о текущем месте работы/ учебы:**

**7 Сведения о составе семьи:**

**8 Сведения финансового характера:**

- факс;
- почтовый адрес;
- корпоративный номер телефона;
- корпоративный адрес электронной почты;
- информация об аккаунтах в социальных сетях;
- информация об адресах страниц интернет-сайтов в сети Интернет;
- данные о других способах связи;
- информация о публикациях (источник опубликования: тип, наименование, год, город, номер, страница, ссылка);
- информация о выступлениях (тема доклада, вид и название мероприятия, место и дата проведения);
- наименование текущего места работы/учебы;
- профессиональная область;
- семейное положение;
- наличие детей (с указанием количества и возраста);
- информация об уплачиваемых налогах;
- информация о начислениях и выплатах;
- информация о возмещениях понесенных расходов;
- информация о материальной помощи и иных компенсациях;

- информация о доходах в натуральной форме;
- информация о счетах в банке (банковские реквизиты);
- номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования (СНИЛС) и дата регистрации в системе обязательного пенсионного страхования;
- сведения о состоянии индивидуального лицевого счета застрахованного лица;
- идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);
- информация о представительских и хозяйственных расходах;
- информация о полученных ценных призах и подарках;
- информация о количестве накопленных бонусных баллов в программе лояльности/бонусной программе;
- информация о правах и об обязательствах имущественного характера;
- данные о ведении предпринимательской и иных видов экономической деятельности;
- информация о движении банковских средств за определенный период;
- информация о наименовании, объеме, стоимости и оплате приобретенной продукции;
- информация о статусе заявки на кредит, о внесенных платежах, статус платежа;
- реквизиты банковской карты: номер карты, срок действия карты, карты с NFC;
- сведения о результатах проверки благонадежности (финансовый скоринг): статус проверки, дата проверки;
- информация о задолженности по платежам;

**9 Сведения о договорных отношениях ГПХ:**

- данные из электронного чека об оплате (дата, сумма, последние 4 цифры номера карты, с которой происходила оплата);
- вид договора;
- реквизиты договора;
- информация о сторонах договора;
- условия договора;
- информация об оказанной услуге/выполненной работе;
- информация об устранении недостатков товара/продукции/услуги/работы, о сервисном/техническом обслуживании;
- реквизиты дисконтной (скидочной / накопительной или бонусной / клубной / льготной / абонеента) карты: номер карты, срок действия карты;

**10 Сведения для аутентификации/идентификации:**

- логин (никнейм);
- пароль, пин-код, графический ключ и т.д.;
- идентификатор пользователя;

**11 Сведения о физиологических/биологических особенностях:**

- фотографическое изображение;
- видеоизображение;
- запись голоса;

**12 Сведения о волеизъявлении:**

- сведения о выражении воли;
- подпись собственноручная;
- электронная подпись (номер сертификата ключа проверки ЭП, дата начала и

**13 Сведения антропометрического характера:**

окончания срока действия сертификата, совокупность цифровых данных, составляющих логин и код подтверждения);

- рост;
- линейные параметры человеческого тела либо его частей (размер одежды/обуви);
- окружность головы (размер головного убора);
- температура тела;


**14 Сведения об оценке продукции/услуг оператора:**

- отношение к продукции/услугам/работам Оператора на основании маркетинговых мероприятий (исследований);
- сведения об обращениях: дата, содержание обращения, запись телефонного разговора, способ получения;
- сведения об отзывах/претензиях: дата, оценка, содержание, способ получения, ID/аккаунт в социальных сетях;
- информация полученная оператором из претензий/отзывов/рекомендаций субъектов ПДн;

**15 Сведения о пользователях, предоставляемые сервисами интернет аналитики:**

- сетевой адрес пользовательского устройства;
- сведения о факте, дате, времени посещения сетевых адресов;
- сведения о факте, дате, времени посещения сайтов и (или) страниц сайтов в сети «Интернет»;
- сведения о способе попадания пользователя на страницу сайта в сети «Интернет»;
- сведения о переходе пользователя по гиперссылке со страницы сайта в сети «Интернет» на страницу другого сайта в сети «Интернет»;

- ☑ – сведения о факте и количестве загрузок пользователем файлов с сайта в сети «Интернет», а также о наименовании и типе загруженных файлов;
- ☑ – продолжительность пользовательской сессии;
- ☑ – наименование интернет-провайдера пользователя;
- ☑ – сведения об объеме потребленного сетевого трафика;
- ☑ – выданный пользователю идентификатор файла cookie;
- ☑ – сведения о веб-браузере пользователя (наименование и версия браузера, доступные шрифты, установленные плагины, тип доступных медиа-устройств, доступные программные компоненты и их параметры, цифровой отпечаток);
- ☑ – сведения о пользовательском устройстве (тип, производитель и модель устройства, архитектура процессора, разрешение и глубина цвета экрана, наименование и версия операционной системы, перечень поддерживаемых языков интерфейса, установленный часовой пояс);
- ☑ – поисковые запросы пользователя;
- ☑ – географический адрес точки подключения пользователя к сети «Интернет»;
- ☑ – сведения о местоположении пользовательского устройства в определенный момент времени;
- ☑ – псевдоним пользователя;
- ☑ – сведения о факте, дате, времени регистрации и прекращения регистрации пользователя;
- ☑ – сведения о факте, дате, времени авторизации и деавторизации пользователя;
- ☑ – хеш-сумма пользовательских данных;

- 
- перемещение курсора на экране пользовательского устройства;
  - индивидуальные особенности использования клавиатуры (скорость печати текста, сила нажатия) пользовательского устройства;
  - быстрота нажатия на тачскрин пользовательского устройства;